

ОПШТИНА
ВЕЛЕС

СТРАТЕГИЈА ЗА ИНФОРМАТИЧКИ И КОМУНИКАЦИСКИ ТЕХНОЛОГИИ



Јули, 2011

СОДРЖИНА

Вовед.....	4
Тековна состојба.....	5
Историја на развој на општината во областа на ИКТ	5
Преглед на ИКТ стратегијата	8
Визија, мисија, цели.....	8
Делокруг, област.....	9
Предуслови, ограничувања, закани.....	9
Улоги и одговорност.....	10
Комуникација и транспарентност.....	10
Општина – корисници (граѓани, бизнис-сектор).....	11
Воспоставување / унапредување на дисперзирани општински канцеларии.....	12
Комуникација помеѓу одделенија и сектори во самата општина	12
Проекти кои опфаќаат повеќе сектори и одделенија.....	13
Управување со корисници.....	13
Чување и заштита на податоци.....	13
Управување со знаење	14
Мапирање на административни процеси и работни процедури	14
Технологии.....	14
Мрежна инфраструктура.....	14
Вмрежување на објектите во кои е сместена општината.....	14
Вмрежување на дисперзираните општински канцеларии	15
Вмрежување на територијата на целата општина	15
Хардверска опременост (клиенти и сервери).....	16
Софтверска опременост (клиентски и серверски апликации)	16
Интернет/интранет	17
Интернет	17

Интранет	17
Географски информациски систем	18
Едношалтерски систем	18
Работа од далечина.....	19
Ресурси.....	19
Вештини	19
Обуки.....	19
Набавки/тендери.....	20
Финансирање	20
Информациска безбедност.....	20
ПЛАНИРАНИ ПРОЕКТИ И АКЦИСКИ ПЛАН	21
Туристички портал на општина Велес.....	22
Платформа за електронски услуги (е-услуги) и систем за управување со корисници и водење на предмети	22
Софтверски пакет за патен сообраќај, патишта и инспекции	23
Надградба, развој на нови функционалности и имплементација на интегрирано решение за електронско одвивање на седници на совет.....	23
Проширување на зоната за слободен пристап до интернет	24
Надградба и проширување на образовниот портал со современи ИКТ алатки	24
Имплементација на организациски и технички мерки за заштита на лични податоци.....	25
Поставување на интернет киосци.....	25
Отворање на нови дисперзирани канцеларии.....	26
ГИС.....	26
Имплементација на безбедносен стандард ISO/IEC 27001.....	27

Вовед

Овој документ претставува Стратегија за примена на информатички и комуникациски технологии (во понатамошниот текст: Стратегија за ИКТ) во општина Велес за периодот од 2012 до 2015 година. Стратегијата за ИКТ дава преглед на тековната состојба во општината и стратешките цели кои се планирани и треба да се постигнат во периодот до 2015 година. Исто така, составен дел на овој документ е Акцискиот план кој содржи конкретни проект. Нивната реализација придонесува кон исполнување на стратешките цели. Ова е втор стратешки документ на општина Велес од областа на ИКТ и претставува надградување и проширување на постојната „Стратегија за воведување на електронска општина“, чиј акциски план е успешно реализиран.

Истовремено, Стратегијата за ИКТ ги дефинира неопходните насоки за воведување и развој на нови и унапредување на постоечките информатички и комуникациски технологии во општината, со цел да се зголеми ефикасноста на администрацијата и да се обезбедат евтини, брзи, квалитетни и навремени услуги за граѓаните.

Во подготовката на Стратегијата за ИКТ учествуваа сите релевантни чинители (локална власт, граѓани, бизнис-сектор). Нивното учество и придонес обезбеди дефинирање на проекти кои ќе овозможат реализација на зацртаните насоки и ќе ја поедностават и забрзаат комуникацијата на релација локална власт – граѓани.

Тековна состојба

Историја на развој на општината во областа на ИКТ

ИКТ, како важна област во работата на општина Велес, досега се третирали во рамките на Стратегијата за воведување на електронска општина. Со процесот на децентрализација и определбата за ефикасна и транспарентна општина, местото на ИКТ секојдневно добива сè поголема важност во работата на општината. Ова ја наметнува потребата од изработка на стратешки документ посветен на ИКТ.

Погледнато хронолошки, во годините наназад, реализирани се низа значајни проекти од оваа област, во различни области на интерес.

Во 2000 година, во просториите на општина Велес, во соработка со Програмата за развој на Обединетите Нации (УНДП) е отворен Информатичко технолошки центар (ИТЦ), преку кој се обезбедени повеќе од 3.000 обуки на различни целни групи, со цел да го подобрат степенот на компјутерска писменост и да отворат „пат“ за поинтензивна примена на ИКТ.

Во 2001 година, е изработена првата верзија на официјалниот интернет-портал на општина Велес, www.veles.gov.mk. На неа беа и сè уште се достапни сите информации поврзани со работата на општината.

Во периодот 2002 - 2004 година е реализиран проектот за воспоставување на доменска мрежна инфраструктура, обезбедување пристап до интернет и за првпат се имплементирани софтвери кои го покриваат тековното работење, во делот на електронската архива, географскиот информациски систем, системот за администрирање со

даноци и финансискиот менаџмент). Во овој временски период, за прв пат е отворена двонасочна комуникација со граѓаните, преку имплементација на првиот електронски сервис: „Поднесување на барање за користење на јавно-прометни површини“ преку веб-локацијата на општината.

Во 2005 година, е подготвена и усвоена од страна на Советот на општината „Стратегијата за воведување на електронска општина“, која овозможи забрзување на процесите поврзани со интеграцијата на системите и јасно ја дефинираше клиентската ориентираност на општината. Веб-локацијата на општината е надградена и направена е имплементација на веб-систем за управување со содржини (Content Management System - CMS), со што е овозможено навремено, брзо и редовно ажурирање на содржините, а зголемениот број посети на www.veles.gov.mk е само нормална последица од имплементацијата на системот.

Истата година, во рамки на локалната библиотека „Гоце Делчев“, на иницијатива на Општина Велес, а во соработка со меѓународната и домашната донаторска заедница, отворена е првата слободна пристапна точка за интернет. Во неа граѓаните имаат можност бесплатно да користат интернет и да посетуваат обуки.

Транспарентноста и ориентираноста кон граѓаните, во различни области на заедничкото живеење и работење, а согласно Стратегијата за воспоставување на електронска општина, општина Велес ја покажа и преку три пилот-проекти во чии рамки се имплементираше системот за електронски јавни набавки, се отвори Граѓанскиот сервис центар и првата дисперзирана канцеларија на општина Велес во с. Горно Оризари. За првпат општината ги групираше услугите на едно место и „дојде“ кај граѓаните!

Авангардниот и сè уште единствен проект од ваков тип во државата, за електронско одвивање на седниците на Советот на општината, реализиран е во 2006 година. Скромната и логична идеја, подготвувана скоро две години претходно, од целосно сопствени ресурси да се реализира проект чија цел ќе биде модернизација на работата на Советот на општина Велес и примена на ИКТ во овој домен, се покажа како целосно оправдана.

Во 2007 година е воспоставен Општинскиот образовен портал (www.veles.edu.mk), кој сè уште е единствена платформа за е-учење, соработка и комуникација помеѓу учениците од основните училишта, нивните родители и наставниците. Порталот е целосно надграден во 2008 година и кон него се приклучени образовни институции од други општини. Направена е современа повеќенаменска сала, за конференции за медиуми и следење на седниците на Советот, а во рамки на новата библиотека е отворена т.н. „медиятека“ каде се поставени компјутери со слободен пристап до интернет и преку жешка точка (Hot Spot), во околината на библиотеката граѓаните можат да пристапат на глобалната мрежа преку своите мобилни уреди и преносни компјутери.

Во 2009 година, Граѓанскиот сервис центар стана модел на Европската унија за воспоставување на општински центри за услуги во Република Македонија. Во рамки на овој проект отворени се дисперзираните канцеларии со слободни пристапни точки за интернет, т.е општинските центри за услуги во с. Бузалково и с. Иванковци. Воспоставен е систем за пријавување на проблеми од различни области преку веб-локацијата на општината.

Преглед на ИКТ стратегијата

Визија, мисија, цели

Основната улога на општината е да одговори на потребите на своите граѓани понудувајќи лесно достапни услуги препознатливи по својот квалитет, навременост и ниска цена на чинење. Услугите треба да бидат претставени на начин, место и време погодни за граѓаните. Ова не значи запоставување на традиционалните начини на комуникација, но преферира примена нови техники и технологии во секојдневното работење. Овој пристап овозможува, со многу мали измени, **визијата** да биде многу слична како при донесувањето на Стратегијата за воспоставување на електронска општина, што е многу логично ако се има во предвид фактот дека Стратегијата за ИКТ, на некој начин е проширување и надградување на оваа стратегија. Затоа Општина Велес се гледа како: ***транспарентна водечка општина, која модерно и ефикасно ќе управува со вкупните ресурси користејќи современи информатичко комуникациски технологии со цел да излезе во пресрет на реалните потреби на граѓаните и бизнисот во секое време и на секое место.***

Да се остане лидер во примената на ИКТ во Република Македонија и реално да се подигне степенот на отчетност и транспарентност преку примена на веб-ориентирани сервиси кои ќе овозможат едноставни услуги и комплетни трансакции, е мисија на чие остварување ќе работат сите заинтересирани страни.

Врз основа на ова, може да се постават и стратешките цели:

- Намалување на трошоците во работењето

- Подобар квалитет на услугите
- Ограничување на можностите за корупција

Делокруг, област

Стратегијата за ИКТ на општина Велес е во согласност со законските норми и прописи, националните ИКТ стратегии и локалните развојни стратегии. Во Стратегијата за ИКТ искористено е стекнатото искуство на општината во областа на ИКТ. Дел од проектите дефинирани во акцискиот план вклучуваат и други партнери.

Предуслови, ограничувања, закани

Движењето на пазарот на информатичките технологии и електронските комуникации во државата и општата клима во државата во областа на ИКТ се многу важни фактори. Прифатливи цени за хардвер, софтвер и електронски комуникации се добра основа за реализација на проектите предвидени во оваа Стратегијата за ИКТ. Поддршката на централната власт за развојот на ИКТ во целата држава, дефинирана како стратешка цел во националните ИКТ стратегии, позитивно ќе влијае на развојот на ИКТ на локално ниво.

Со изготвувањето и прифаќањето на оваа Стратегијата за ИКТ, јасно се изразува желбата и стратешка определба на раководните структури во општината (градоначалник, совет, раководители на сектори и одделенија) за нејзина реализација. При креирањето на буџетот на општината ќе се имаат предвид зацртаните проекти во Акцискиот план и ќе се обезбедат средства за нивна реализација. Процесот ќе биде транспарентен и инклузивен. Сите вработени во општината ќе бидат запознати со Стратегијата за ИКТ. Неопходна е соработка и координираност во спроведување на проектите од Акцискиот план.

Вертикалната интегрираност на општинската администрација може да претставува значајна пречка за ефикасна реализација на проектите зацртани во Акцискиот план на оваа Стратегијата за ИКТ. Исто така, заменувањето на традиционалниот начин на работа со нов преку воведувањето на нови технологии може да најде на отпор кај вработените во општината и затоа треба да се работи на подигнување на нивната свест за придобивките од ИКТ. За имплементација на нови технологии неопходно е планирано и континуирано стекнување нови знаења и вештини преку реализацијата на планот за обука на вработените.

Улоги и одговорност

ИКТ имаат допирни точки со сите сектори и одделенија во општината. Многу од проектите вклучуваат повеќе сектори. Исто така, во случаите кои опфаќаат внесување, чување и пристап до информации, вклучени се голем дел од вработените. Со цел успешно спроведување на проектите од Акцискиот план на Стратегијата за ИКТ за секој проект мора да се определат носители кои ќе бидат одговорни за нивното спроведување, како и други сектори / одделенија / вработени кои ќе бидат вклучени во реализацијата на одреден проект. Што се однесува до информациите, бидејќи голем дел од информациите не се од јавен карактер, мора внимателно да се следи внесувањето, чувањето и пристапот до информациите и да се определи одговорноста за евентуална злоупотреба или губење на податоците.

Комуникација и транспарентност

Комуникацијата и транспарентноста се многу важен елемент во работењето на секоја општина. Општина Велес е отворена и транспарентна пред граѓаните и бизнис-секторот. Овие два елементи значително ќе се унапредат преку искористувањето на придобивките што ги нудат ИКТ.

Општина – корисници (граѓани, бизнис-сектор)

Граѓаните и бизнис-секторот се главни корисници на услугите на општината. Вработените во општината секојдневно се во контакт со нив. Со цел да се унапреди работењето и ефикасноста на општината, таа треба постојано да ги известува своите граѓани и компании за услугите кои се достапни за нив, за тоа какви документи се потребни за да се проведе некоја постапка што им е потребна или за издавање некаков документ.

Клиентската ориентираност и интензивниот развој на е-услуги за граѓаните, општина Велес треба да го потврди преку развој на постојниот портал и негова интеграција со нови, наменски портали кои ќе го користат стекнатото искуство и знаење на сопствените човечки ресурси.

Ќе се воведуваат напредни е-услуги, како што се:

- Поднесување барања по електронски пат од граѓани и фирми со автентикација и авторизација на корисници;
- Следење на статусот на предметот во сите постапки (добивање одговор со обезбеден електронски потпис);
- Увид во издадени документи и нивно преземање од граѓани и фирми со обезбедено високо ниво на приватност на податоците за секој граѓанин или фирма (<https>, регистрација на корисник + упис на шифриран збор + користење на дигитален сертификат);
- Информирање на граѓаните и бизнис секторот преку електронска пошта или СМС пораки
- Воведување електронско плаќање (преку мобилен телефон, контакт-центри, веб-портал) на услугите што ги даваат општините и административните такси;

- Дигиталните сертификати како еквивалент на лична карта ќе најдат примена со воведување на процедури и услуги за кои е потребно користење на ИД-карта и ПКИ и друго.

Воспоставување / унапредување на дисперзирани општински канцеларии

Со цел услугите на општина Велес да ги исполнат критериумите на брзина, квалитет, достапност, за сите корисници, граѓаните и бизнис-секторот треба да ги добиваат тие услуги во местото на живеење. За таа цел, општината има воспоставено дисперзирани општински канцеларии во неколку поголеми населени места кои гравитираат кон Општина Велес, како административен центар. Опременоста на дисперзираните општински канцеларии овозможува целосно извршување на работните задачи на вработените и слободен пристап до интернет за корисниците. Секако, дополнителните анализи ќе ја утврдат потребата од отворање на нови канцеларии и надградба на постоечките.

Комуникација помеѓу одделенија и сектори во самата општина

Рационалното и ефикасно работење на општината се базира на принципите на добро управување, особено на добра комуникација и координација. Поставувањето на ИКТ како клучна алатка за добро управување никако не значи намалување на информираноста, директната комуникација и координација, туку нивно извршување, без разлика на состојбата и локацијата на поединците. За таа цел, сите вработени во општината мора да бидат вклучени во креирањето на начинот на работа и постојано да се информираат за настанатите промена, користејќи ја алатката за интерна комуникација (интранет или некоја слична). На

овој начин, покрај тоа што се обезбедува надминување на проблемите поврзани со информираноста, комуникацијата и координацијата, се обезбедува и надминување на проблемите со непостоење на соодветно ниво на знаење, зголемувањето на обемот на „скриеното“ знаење и недоволното познавање на менаџерските функции и улоги.

Проекти кои опфаќаат повеќе сектори и одделенија

Најголемиот дел од проектите бараат вклученост на повеќе сектори и одделенија, а резултатите од нив ќе ги користат поголемиот дел од вработените.

Управување со корисници

Информациите за корисниците се користат од вработените во неколку сектори во општината. Управувањето со овие податоци треба да биде централизирано и синхронизирано. Затоа, општина Велес ќе воведо современ информациски систем за управување со корисници каде на едно место ќе бидат достапни сите неопходни информации за корисникот преку личен контакт, телефон и електронска пошта.

Чување и заштита на податоци

Информациите и податоците кои ги поседува општина Велес се средства кои се од особено значење за нејзината секојдневна работа и функционирање. Затоа податоците треба да се чуваат и заштитат според постоечките пропишани норми и стандарди. Како сопственик на информациите, општина Велес ги прифаќа обврските од Законот за заштита на личните податоци преку целосна имплементација на пропишаните организациски и технички мерки.

Управување со знаење

Многу е важно информациите добиени на разни советувања, семинари, обуки да се споделуваат и разменуваат помеѓу вработените во општината. Сите материјали, информации, записници, посебни знаења и други информации стекнати од страна на вработените преку посети на обуки, семинари, работилници треба да бидат интерно достапни.

Мапирање на административни процеси и работни процедури

Административните процеси и работните процедури мора да бидат јасно дефинирани, да постојат запишани на хартија и да се одобрени од раководните структури. На тој начин се гради и се јакне организациското знаење, се намалува зависноста од поединците и се подобрува ефикасноста. Имплементацијата на стандардот за управување со квалитет ISO 9001:2008, значително помага при дефинирањето на работните процеси и редоследот на извршување на работните задачи, што суштински значи целосно усогласување на софтверските решенија со административните процеси и процедури.

Технологии

Мрежна инфраструктура

Вмрежување на објектите во кои е сместена општината

За вмрежување на објектите во кои е сместена општината ќе се користи жичано вмрежување (Local Area Network - LAN). Притоа, при набавката на активната мрежна опрема се води сметка истата да биде со можности за менаџирање и сегментирање на мрежата (Wide Area Network - WAN).

Вмрежување на дисперзираните општински канцеларии

Дисперзираните општински канцеларии со општината се поврзани во виртуелна приватна мрежа (Virtual Private Network – VPN) преку користење на комуникациски услуги од оператори на јавни електронски комуникациски мрежи. На овој начин ќе се намалат иницијалните трошоци, трошоците за одржување на опремата, а се зголемува и нивото на испорачаната услуга. Бидејќи дисперзираните општински канцеларии функционираат и како јавни пристапни точки за интернет, може да се користи и безжичен пристап.

Вмрежување на територијата на целата општина

Општината треба да направи напори за вмрежување на целата нејзина територија. Процесот треба да оди постепено. Првиот чекор треба да обезбеди интернет-пристап до објектите што се отворени за граѓаните и кои се во надлежност на општината, како што се училиштата, библиотеките, музеите, болниците, железничките и автобуските станици, парковите и другите јавни површини. Заради поддршка на локалниот економски развој, општината треба да овозможи достапност до електронската комуникациска инфраструктура во индустриските зони. Со ова, општината ќе ги подобри условите за работа на бизнисите што може да има големо значење во процесот на привлекувањето странски и домашни инвестиции.

Со цел успешно вмрежување на територијата на целата општина со најмали трошоци, општината треба да користи модели за јавно-приватно партнерство со заинтересирани компании¹⁾.

¹⁾ При изработката на студијата треба да се има предвид Прирачникот за дизајн и имплементација на ефективни јавно-приватни партнерства (ЈПП), ЗЕЛС, декември 2008 година којшто можете да се најде на веб-локацијата на ЗЕЛС во делот Изданија, Публикации

Хардверска опременост (клиенти и сервери)

Според стекнатите искуства од претходните години, стратешка определба на општина Велес е да користи brand name компјутери од етаблирани светски произведувачи. За разлика од останатите, етаблираните произведувачи овозможуваат голема стабилност во работата на системите, должината на гаранцискиот и пост - гаранцискиот период, како и низа на други предностите кои значително ги намалуваат трошоците за тековно одржување на опремата. Друга стратешка определба во однос на користењето на хардверските уреди е континуираната замена на постоечката активна и пасивна опрема (печатари, скенери и фотокопири со мрежни мултифункционални уреди), со што се обезбедува унифицираност и долгорочна компактност на целокупниот ИТ систем, а се намалува потребата од набавка на потрошни материјали и одржување на многу различни типови на уреди. На овој начин се прави добра техничка основа за имплементирање на сложени софтверски решенија, нивна интеграција и контрола на пристап.

Софтверска опременост (клиентски и серверски апликации)

Софтверските решенија кој го поседува општина Велес и нивното користење се клучни за работата на општината. Во моментот на создавање на оваа стратегија, носечката платформа е базирана на палетата на производи од Microsoft. Во општината има имплементирани софтвери кои се зависни од производи на други производители или други платформи и, долгорочно, оваа зависност ќе се намалува. На овој начин ќе се воспостави единствен интегриран систем кој би ги обединил сите постоечки апликации и бази на податоци, ќе овозможи ажурирање на податоци во реално време, електронски услуги насочени како кон администрацијата, бизнисот и граѓаните. Општина Велес, за секоја нова

имплементација на софтвер ќе бара детална документација за производот, гаранција, поддршка, депонирање на изворниот код и соодветна обука.

Интернет/интранет

Интернет

Општината користи пакет за пристап до широкопојасен интернет и сите вработени имаат пристап до интернет во секое време. Моменталната состојба во целост ги задоволува потребите на општината за интернет-пристап. Надградбата во иднина ќе зависи од развојот на технологијата и потребите предизвикани од имплементацијата на новите решенија и услуги.

Интранет

Општина Велес користи интранет-систем за меѓусебна соработка, соработка и размена на документи базиран на SharePoint платформа. Системот е целосно прилагоден на специфичните потреби на општината, изработен и воспоставен од сопствени ресурси. Пристап до системот имаат само авторизирани корисници и негова основна намена е управувањето со документите, следење на нивниот пат и статус, статусот на реализација на работните задачи како и реализацијата на планираните проекти. Овој систем во целост е прилагоден кон барањата на системот за управување со квалитет ISO 9001:2008.

Во моментот општината користи интранет-софтвер за електронско одвивање на седниците на советот кои ги задоволува моменталните потреби. Согласно стратешките определби, се планира надградба на решението, проширување на функционалностите и негова целосна

интеграција со работата на градоначалникот и општинската администрација.

Географски информациски систем

Географскиот информациски систем (ГИС) е една од главните алатки за работа на секторот за урбанизам, комунални дејности, сообраќај и заштита на животната средина во општината.

ГИС претставува систем којшто се користи за внесување, интегрирање, зачувување, анализа, управување и споделување податоци поврзани со локации во просторот. Општината веќе има имплементирано ГИС кој поседува дополнителна вредност во апликацијата за распределба и следење на предметите, а за вработените во целост беше обезбедена соодветна обука. Бидејќи, ГИС-системот не се користи од страна на вработените во овој сектор, а причините за тоа не се утврдени, неопходно е да се направи детална анализа и да се идентификуваат сите критични фактори неопходни за негово повторно функционирање.

Едношалтерски систем

Вработените во предната канцеларија, задолжени за директен контакт со корисниците, мора да бидат во постојана комуникација со останатите вработени во општината, кои ги обработуваат податоците и ги обезбедуваат неопходните информации. Со цел успешно да функционира едношалтерскиот систем, комуникацијата и функционалноста на ИТ системите мора да биде непрекорна.

Работа од далечина

Ако вработените не се на своето работно место, тоа не значи дека тие не можат да имаат пристап до своите компјутери за да добијат информации и податоци. Треба да се направи сеопфатна анализа за добрите и лошите страни на воведувањето работа од далечина во општината, со особено внимание на безбедносниот аспект, и да се донесе заклучок дали работата од далечина ќе може да се примени во општината. Истото важи и за овозможувањето на пристап за софтверските компании кои се техничка поддршка за софтверите кои ги поседува општината. Понекогаш ова е најбрзиот начин за реагирање врз основа на настанат инцидент или проблем.

Ресурси

Вештини

Најголемиот дел од вработените поседуваат задоволително ниво на ИКТ вештините и истите континуирано се подобруваат. Доколку се процени дека некои од вработени имаат потреба од подобрување на нивните ИКТ вештини, задолжително ќе се организира наменска обука.

Обуки

Со оглед на фактот дека воведувањето на нови софтверски апликации е континуиран процес, обуката на вработените за нивно ефикасно користење исто така станува континуиран процес. При обуките мошне е важно да се размисли за примена на моделот „обука за обучувачи“, т.е. да се обучат неколку главни корисници кои потоа ќе го пренесат своето знаење на останатите вработени. На тој начин се врши заштеда на средства, а обуките ќе бидат приспособени според потребите на вработените.

Набавки/тендери

При набавка на нова опрема општината задолжително го почитува законот за јавни набавки. Затоа е неопходно годишно планирање на активностите и врз основа на дефинираните активности се планираат и соодветните набавки. Подготовката на тендерските документи е квалитетно, со детални, јасни и недвосмислени технички спецификации во кои се дефинирани соодветни минимални услови за обезбедување со квалитет.

Финансирање

За реализација на набавките поврзани со ИКТ, Советот на општина Велес, преку програмата на одделението за економски развој и развој на информатичка технологија проектира соодветен буџет. Буџетските средства се во висина од приближно 1% до 2% од изворните приходи на општината. Оваа пракса треба да продолжи во иднина со дефиниран раст на буџетот за ИКТ пропорционален на растот на изворните приходи на општината. Дополнително, реализацијата на дел од планираните активности може да биде финансиран преку домашни или странски извори на финансирање, или во рамки на партнерски проекти.

Информациска безбедност

Една од клучните стратешки области е безбедноста на информациите и ИКТ системите. Со оглед на фактот дека општина Велес веќе има имплементирано поголем дел од организациските и техничките мерки за заштита на личните податоци според правилникот на ДЗЛП и ги има подготвено сите правилници, нареден врвен приоритет ќе биде имплементацијата на ISO 27001:2005. Временската рамка и динамиката на имплементирање на стандардот е дадена во Акцискиот план.

ПЛАНИРАНИ ПРОЕКТИ И АКЦИСКИ ПЛАН

2011

Туристички портал на општина Велес

Име на проектот	Туристички портал на општина Велес
Област	Економски развој
Носител на проектот	Општина Велес
Цел на проектот	Интернет-промоција на туристичките потенцијали на Велес, историските вредности, природните реткости, архитектонското наследство, спомен-обележјата, манифестациите и друго.
Очекувани резултати	Подобрена туристичка активност
Фази на имплементација	Фаза 1: дизајн на веб-портал. Фаза 2: подготвување на информации и објавување.
Време	2011 година.

Платформа за електронски услуги (е-услуги) и систем за управување со корисници и водење на предмети

Име на проектот	Платформа за електронски услуги и систем за управување со корисници и водење на предмети
Област	Електронски услуги
Носител на проектот	Општина Велес
Цел на проектот	Интеграција на електронски услуги за корисниците.
Очекувани резултати	Обезбедување на евтини, квалитетни и брзи услуги, базирани на нови софистицирани информатички и комуникациски технологии; подобрување на понудата и достапноста на услугите кои општина Велес ги нуди за своите корисници; зголемување на степенот на задоволство на корисниците; подобрување на перформансите и брзината на одговор кон барањата на корисниците; подобрување на имиџот на општинските власти; добро разбирање на потребите на корисниците; намалување на трошоците за испорака на услугите; обезбедување на систем за следење на промените во контекст на барањата на корисниците на услугите на општина Велес.

Фази на имплементација	Фаза 1: подготовка на техничка спецификација и проектна документација. Фаза 2: имплементација.
Време	2011 – 2013 година.

Софтверски пакет за патен сообраќај, патишта и инспекции

Име на проектот	Софтверски пакет за патен сообраќај, патишта и инспекции
Област	Општинска администрација
Носител на проектот	Општина Велес
Цел на проектот	Имплементација на решение за патен сообраќај, патишта и поддршка на работата на инспекциските служби за патен сообраќај и патишта.
Очекувани резултати	Целосна автоматизација на работата на инспекциските служби за патен сообраќај и патишта и имплементација на web сервис кој ќе им овозможи на корисниците преглед на издадени лиценци за вршење на автомобилски такси превоз на патници; преглед на издадени лиценци за општински линиски превоз на патници; преглед на издадени дозволи за општински линиски превоз по линии;
Фази на имплементација	Фаза 1: подготовка на техничка спецификација и проектна документација. Фаза 2: имплементација.
Време	2011 година.

Надградба, развој на нови функционалности и имплементација на интегрирано решение за електронско одвивање на седници на совет

Име на проектот	Надградба, развој на нови функционалности и имплементација на интегрирано решение за електронски одвивање на седници на совет
Област	Општинска администрација, градоначалник, Совет на општината, услуги
Носител на проектот	Општина Велес
Цел на проектот	Осовременување на работата на Советот на Општина Велес, интеграција на работата на Советот со општинската администрација и

2011

Очекувани резултати	градоначалникот и воведување на нови функционалности.
Фази на имплементација	Современи услови за работа на Советот, поврзаност на Советот со општинската администрација и градоначалникот. Фаза 1: подготовка на техничка спецификација и проектна документација. Фаза 2: подготовка на решението. Фаза 3: имплементација и тестирање. Фаза 4: спецификација на нов хардвер, набавка и поставување.
Предуслови	Затворена финансиска конструкција.
Време	Континуирано од 2011 г. па натаму.

Проширување на зоната за слободен пристап до интернет

Име на проектот	Проширување на зоната за слободен пристап до интернет
Област	Електронски услуги
Носител на проектот	Општина Велес
Цел на проектот	Обезбедување целосна достапност на услугите на општината
Очекувани резултати	Поставени 4 нови зони за слободен пристап до интернет
Време	Континуирано.

Надградба и проширување на образовниот портал со современи ИКТ алатки

Име на проектот	Надградба и проширување на образовниот портал со современи ИКТ алатки
Област	Информатичка технологија
Носител на проектот	Општина Велес
Цел на проектот	Осовременување на можностите на платформата за учење и колаборација и воведување на нови алатки
Очекувани резултати	Зголемување на бројот на корисници за 25%
Фази на имплементација	Фаза 1: утврдување на потребните функционалности и подготовка на проектна документација. Фаза 2: имплементација на новите алатки кои

	ќе ги задоволат утврдените функционалности.
Време	Континуирано од 2012 година па натаму.

Имплементација на организациски и технички мерки за заштита на лични податоци

Име на проектот	Имплементација на организациски и технички мерки за заштита на лични податоци
Област	Општинска администрација, градоначалник, Совет на општината, информатичка технологија
Носител на проектот	Општина Велес
Цел на проектот	Имплементација на мерки за заштита на лични податоци
Очекувани резултати	Компатибилност на системот согласно Законот за заштита на лични податоци
Време	Континуирано

Поставување на интернет киосци

Име на проектот	Поставување на интернет-киосци
Област	Електронски услуги
Носител на проектот	Општина Велес
Цел на проектот	Поставување на 4 интернет-киосци во градот на кои ќе бидат достапни сите информации поврзани со работата на општината и туристичката понуда.
Очекувани резултати	Подобра достапност на услугите и информираноста за туристичката понуда во градот.
Фази на имплементација	Фаза 1: подготовка на проектна и техничка документација. Фаза 2: дизајн на решение и избор на локации. Фаза 3: набавка на опрема и поставување.
Предуслови	Затворена финансиска конструкција
Време	2012-2014 година.

Отворање на нови дисперзирани канцеларии

Име на проектот	Отворање на нови дисперзирани канцеларии
Област	Општинска администрација, градоначалник, Совет на општината, услуги
Носител на проектот	Општина Велес
Цел на проектот	Проширување на достапноста на услугите на општината
Очекувани резултати	Отворање на нови две канцеларии
Време	Континуирано.

ГИС

Име на проектот	Повторно воведување на географски информациона систем
Област	Општинска администрација, градоначалник, Совет на општината, услуги, информатичка технологија
Носител на проектот	Општина Велес
Партнер	Воведување на ГИС
Цел на проектот	Информатичка поддршка на клучните сектори
Очекувани резултати	Зголемување на ефикасноста, ефективноста и транспарентноста.
Фази на имплементација	Фаза 1: подготовка на техничка спецификација. Фаза 2: избор на најсоодветно решение. Фаза 3: тестирање и имплементација на решение. Фаза 4: обука на вработени и пуштање во употреба.
Предуслови	Затворена финансиска конструкција.
Време	2013 – 2014 година

Имплементација на безбедносен стандард ISO/IEC 27001

Име на проектот	Имплементација на безбедносен стандард
Област	Информатичка технологија
Носител на проектот	Општина Велес
Партнер	
Цел на проектот	Имплементација на безбедносен стандард и сертификација на постојниот ИТ систем
Очекувани резултати	Добиен сертификат ISO/IEC 27001
Фази на имплементација	Фаза 1: подготовка на документација. Фаза 2: подготвување на системот согласно барањата на стандардот. Фаза 3: имплементација на стандардот. Фаза 4: обука на вработените за имплементација и користење на стандардот
Предуслови	Затворена финансиска конструкција
Време	2012 – 2014 година